

Arene Soustvarjanja v javnem sektorju

Mitja Dečman
COGOV

Izzivi

- Javni sektor v navzkrižnem ognju:
 - Naraščajoča pričakovanja javnosti in širjenje "čudnih" problemov **vs.** Skromni javni viri in omejene kapacitete za inovacije
- Izhod iz te slepe ulice zahteva:
 - Mobilizacijo družbenih virov in fokus na sodelovalno inoviranje



Nova vizija javnega sektorja

- **Stari/prvotni javni sektor** kot birokratična avtoriteta
- **Novi javni management** obravnava javni sektor kot "ponudnika storitev"
- **Novo javno upravljanje** vidi javni sektor kot "areno so-ustvarjanja"



Platforme in arene

- Prehod v soustvarjanje zahteva vzpostavitev novih digitalnih in fizičnih platform ki facilitirajo formiranje in sprejemanje aren soustvarjanja:
 - **Od** reševanja problemov in izzivov, ki bazirajo na obstoječih formah, organizacijah, proračunih, zaposlenih, ipd.
 - **K** delovanju z vsemi relevantnimi deležniki v smeri reševanja problemov in izzivov na nove, drugačne načine.



Ko produkcija in soustvarjanje

- **Koprodukcija:**

- Navadno binarna relacija med zasebnimi uporabniki storitve in javnim sektorjem kot ponudnikom storitve, ki omogoča obema sodelujočima stranema, da uporabita lastne izkušnje, kompetence in vire v procesu ponujanja storitve

- **Soustvarjanje:**

- Proces v katerega je vključena množica javnih in zasebnih deležnikov, najboljše na enakopravnih pozicijah, ki sodelovalnem podvigu definirajo skupne izzive in načrtujejo in implementirajo nove, boljše, a realno izvedljive izide z javne vrednote (public value outcomes).

Eksperiment, ki ga želimo izvesti

- Opazovanje 6-18 mesecev.
- Analiza in predlog intervencije – 2x
- Izvedba intervencije (npr. sprememba pristojnosti, finančnih ali drugih virov, organizacijske "klime") – 2x
- Priprava končnega poročila.

- Jasen cilj: inovacija, izboljšanje stanja, ...

"Don't slip back to the case study only"