

Zapisnik 1. sestanka Delovne skupine za zdravje na daljavo

Datum in lokacija: torek, 26. januar 2021, videokonferenca Arnes VID

Trajanje: 11:00 – 12:30

Prisotni: Neja Samar Brenčič (IZRIIS), Igor Miljavec (MDSNG), Matija Šuklje (LUGOS) in Simon Delakorda (INePA)

PREGLED UGOTOVITEV

I. Stanje / ključni izzivi na področju e-zdravja v NVO sektorju in v Sloveniji
<u>A) Javne politike</u>
<p>- na mednarodnem (WHO) in EU nivoju obstajajo strategije na področju e-zdravja in zdravja na daljavo, za katere ni jasno, kako so vključene v izvajanje politik v Sloveniji. Slovenija je na sekundarnem nivoju e-zdravja precej aktivna (projekti NIJZ);</p> <p>- Slovenska digitalna koalicija bi morala biti aktivna na področju e-zdravja in zdravja na daljavo.</p>
<u>B) Vključevanje končnih uporabnikov</u>
<p>- izzivi so pri vključevanju končnih uporabnikov (pacientov, zdravstvenih delavcev) v storitve e-zdravja in zdravja na daljavo. Nekatere storitve niso prilagojene potrebam uporabnikov, zato niso dostopne. Ljudje nimajo informacij o obstoječih storitvah e-zdravja in zdravja na daljavo oz. te ne pridejo do njih. Storitve se razvijajo mimo uporabnikov;</p> <p>- neizkoriščene priložnosti za nevladne organizacije pri vključevanju in povezovanju uporabnikov. Okrepiti podporno vlogo NVO pri informiranju, ozaveščanju, usmerjanju in opolnomočanju ciljnih skupin in uporabnikov za samostojno uporabo storitev e-zdravja in zdravja na daljavo.</p>
<u>C) Prilagojenost spletnih strani na področju e-zdravja in zdravja na daljavo</u>
<p>- problematika preverjanja dejanske prilagojenosti spletnih strani skupinam z oviranostmi ter starejšim</p>

uporabnikom (ljudje na spletnih straneh ne vidijo, kdo je njihov zdravnik in kako lahko pridejo do njega; namesto informacij, ki jih iščejo, se jim prikazujejo oglasi).

Č) Odprti formati v e-zdravju

- IT rešitve med različnimi zdravstvenimi institucijami so med seboj nezdržljive. Različni formati testov, izvidov in slik se ne morejo prenašati, ker ni enotnih standardov. Digitalne rešitve morajo biti med seboj skladne. Rešitev predstavlja uporaba odprtih formatov v e-zdravju in zdravja na daljavo. Obstajajo primeri lokalizacije odprtih formatov, lokaliziranih v različne jezike, ki so jih podprli ZN.

D) Zdravstveni podatki in pismenost

- zasebnost in varnost osebnih zdravstvenih podatkov ter zdravstvena pismenost občanov (splošna strategija digitalizacije bi morala vključevati digitalizacijo zdravstva, znotraj tega pa tehnološke standarde in standarde storitev ter ukrepe za pismenost ljudi glede osebnih zdravstvenih podatkov - zbiranje, upravljanje, zaščita);

- problematika analize zdravstvenih podatkov: NIJZ nima kadrov za analizo podatkov, kar povzroča problem zanesljivosti podatkov na področju javnega zdravja in posledično vodi v nizko stopnjo zaupanja javnosti v zdravstvene ukrepe.

II. Pričakovanja glede delovne skupine

A) Splošni dogovori

- delovna skupina se imenuje Delovna skupina za zdravje na daljavo;

- delovna skupina bo v okviru zmožnosti spremljala področje e-zdravja in zdravja na daljavo v Sloveniji (zbirala informacije in obveščala zainteresirane članice mreže NVO-VID prek dopisnega seznama – ključnik [E-ZDRAVJE]);

- delovna skupina se bo zavzemala za splošno dostopnosti e-zdravja in zdravja na daljavo. Spremljala in opozarjala bo na problematiko dostopnosti z vidika uporabnikov;

- predstavnik/ca delovne skupine bo sodeloval/a v delovni skupini za e-zdravje pri Slovenski digitalni koaliciji.

B) Aktivnosti delovne skupine

- 1) V okviru spletnega oblaka NVO-VID <https://docs.informacijska-druzba.org> se vzpostavi repozitorij delovne skupine za zdravje na daljavo, v katerem se shranjujejo gradiva delovne skupine in komunikacija njenih članov/članic članov.
- 2) Stanko Blatnik, predstavnik NVO-VID v upravnem odboru SDK, obvesti koalicijo o ustanovitvi delovne skupine za zdravje na daljavo in preveri status vzpostavitve delovne skupine za e-zdravje pri koaliciji.
- 3) Člani delovne skupine spremljajo razpise za morebitne projektne prijave na področju e-zdravja in spletne dostopnosti.
- 4) Naslednji sestanek delovne skupine bo potekal v **petek, 19. februarja ob 10h** prek videokonference Arnes VID.

Zapisnik pripravil mag. Simon Delakorda (INePA), Logatec, 27. januar 2021.

Dopolnila in popravke poslal Zavod IZRIIS 27. januarja 2021.